

# 03

# Test

# Part

---

솔루션 현실화  
및 검증하기

쓰:담

## step1. 검증 계획하기

### ① 검증 지점 설정하기

<p><b>What?</b> 무엇을 검증할 것인지</p>	<p>실제 교육이 원활하게 진행될 수 있는지에 대한 검증 지점</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 연결 호환 문제</li> <li>2. 전화를 통해 수혜자의 상황을 파악하고 그에 일치하는 강의가 이루어질 수 있는지에 대한 여부 파악</li> <li>3. 온라인 교육에 있어서 애로사항 파악</li> </ol>
<p><b>How?</b> 어떻게 검증할 것인지</p>	<p>재능기부자와 일반인 수혜자를 모집하고, 배우고 싶은 내용과 일정 등을 조율하여 실제 온라인 강의를 실시한다.</p> <p>- 3주간 주 2회 Skype 프로그램 통한 화상강의 실시</p>
<p><b>Why?</b> 왜 검증해야 하는지</p>	<p>실제 수혜자와의 교육을 진행하기 전에 원활하게 온라인 교육이 진행될 수 있는가에 대한 사전 분석이 필요하기 때문이다.</p> <p>*수혜자인 보호종료아동과 접촉하기 위해서는 사전에 깊은 유대관계의 형성이 필요했으나, 시간적 여건의 부족으로 이 점이 불가능했다. 하지만 추후 보호종료아동을 대상으로 솔루션을 진행하는 것을 가정하여, 모델의 정상적 작동을 검증하고자 했다.</p>

### ② 검증 단계 수립하기

1. 일반인을 대상으로 배우고 싶은 것에 대한 제안서를 받는다.
2. 대학 커뮤니티 사이트를 활용해 제안서 받은 내용에 대한 재능기부자를 모집한다.
3. 쓰:담팀은 일반인 수혜자와 재능기부자를 연결하고, 참여자들은 교육 계획을 수립한다.
4. 짜여진 교육 계획을 바탕으로 온라인 교육을 진행한다.
5. 교육을 실시한 참가자들의 피드백을 통해 솔루션 모델을 검증하고 보완한다.

### ③ 검증 결과 예상하기 (목표 설정하기)

#### 1. 연결 호환 문제

- 기준 : 재능기부자와 수혜자 간 수업을 진행함에 있어서 불편함이 없는지 파악한다. 수업 화면이나 소리에 있어서 불편함 없이 원활하게 수업이 잘 이루어지는지 파악한다.
- 예상 검증 결과 : 화면이나 소리가 끊어지지 않고 수업이 원활하게 진행된다.

#### 2. 전화를 통해 수혜자의 상황을 파악하고 그에 일치하는 강의가 이루어질 수 있는지에 대한 여부 파악

- 기준 : 재능기부자가 수업을 시작하기에 앞서 수혜자의 수준과 희망 사항에 대해 적절하게 파악했는지 파악한다. 수혜자가 진행된 수업의 난이도나 내용에 대해 만족하는지 파악한다.
- 예상 검증 결과 : 수혜자의 수준과 희망사항에 맞는 적절한 수업을 진행한다. 수혜자는 진행된 수업에 대해 만족한다.

#### 3. 온라인 교육에 있어서 애로사항 파악

- 기준 : 수업 횟수나 시간이 적절한지, 상호 간 소통이 원활했는지, 강의에 몰입할 수 있었는지 파악한다.
- 예상 검증 결과 : 상호 간 소통에 있어 불편함이 없고, 수업의 횟수와 시간은 적절했다. 하지만, 현장 수업에 비해서 강의 몰입 정도가 비교적 낮은 편이다.

## step2. 검증 실행하기

1. 일반인을 대상으로 배우고 싶은 것에 대한 제안서를 받는다.

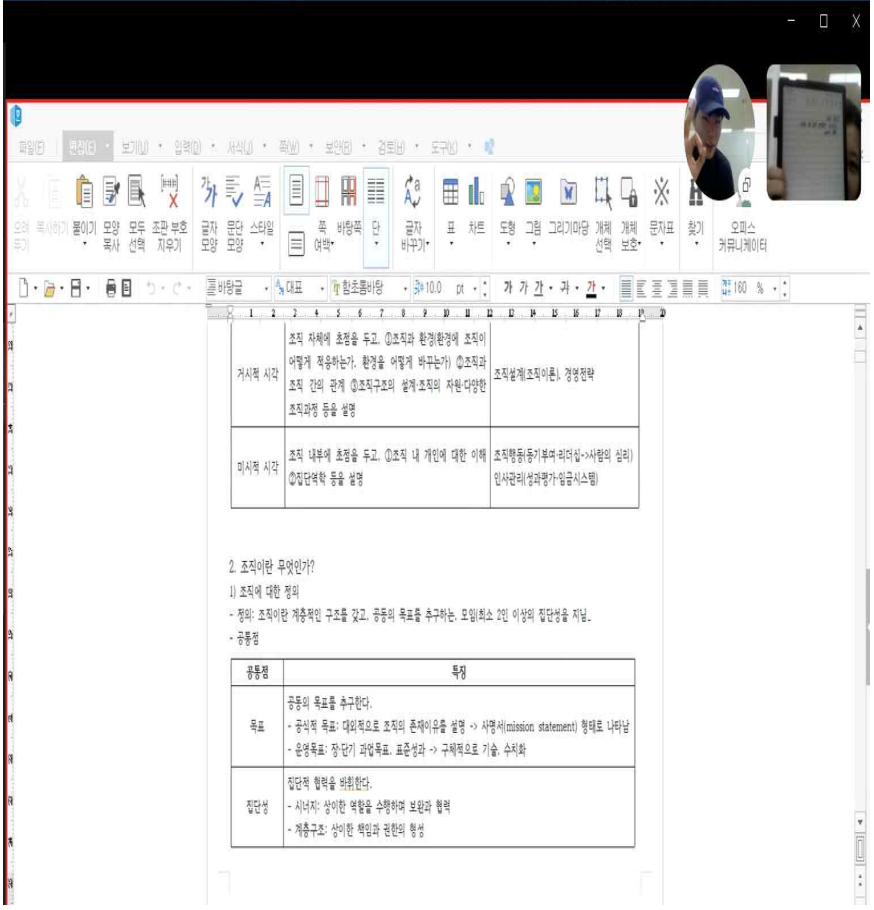
<b>실행 목표</b>	솔루션 모델 검증을 위해 필요한 일반인 수혜자를 모집한다.	<b>일자</b>	~10/14(일)																										
<b>실행 내용</b>	<p>쓰:담e 1기 지원서</p> <p style="text-align: right; color: green;">세상에서 가장 아름다운 재능</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th colspan="4">인적 사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명</td> <td>김OO</td> <td>생년월일</td> <td>1997.08.16</td> </tr> <tr> <td>거주지역</td> <td>서울</td> <td>연락처</td> <td>010-XXXX-XXXX</td> </tr> <tr> <td>유입경로</td> <td>에XX타임</td> <td>E-mail</td> <td>xxxxxxx@naver.com</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">소속</td> <td>출신기관</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>보호기간</td> <td>X</td> <td>퇴소 년도</td> </tr> <tr> <td>현 직업</td> <td colspan="2">학생</td> </tr> </tbody> </table> <p style="background-color: #c8e6c9; padding: 5px;">1. 교육 받고 싶은 내용과 그 이유를 구체적으로 작성해주세요.</p> <p>저 일본어 회상 강의요!!          찾아보니까 시험대비 강의같은것도 있고 회화도 잇던데 둘다 상관 없긴한데 회화 있으면 회화로하고 싶어요! 수준은 시험-&gt;n2대비, 회화-&gt;초급문법, 문형 연습같은걸로... 의지형 사동형 이런거 배웠는데 연습하는 느낌.....인데 사실 이거 수준을 어케 말해줘야되는지 잘 모르겠네여...ㅇㅇㅇ 매칭되는 선생님어랑 자세히 논의해볼게요!!</p> <p>일본어 고등학교 때부터 관심있어서 열심히 혼자서 독학했는데, 이번 기회를 통해 발음교정이나</p> <p>일반인 수혜자는 자신이 받고 싶은 교육에 대한 내용, 수준 등을 작성한 구체적인 제안서를 작성해 쓰:담 팀에 전달한다. 쓰:담팀은 해당 제안서의 내용을 확인한 뒤 해당 내용을 교육할 수 있는 재능기부자를 모집한다.</p>			인적 사항				성명	김OO	생년월일	1997.08.16	거주지역	서울	연락처	010-XXXX-XXXX	유입경로	에XX타임	E-mail	xxxxxxx@naver.com	소속	출신기관	X		보호기간	X	퇴소 년도	현 직업	학생	
인적 사항																													
성명	김OO	생년월일	1997.08.16																										
거주지역	서울	연락처	010-XXXX-XXXX																										
유입경로	에XX타임	E-mail	xxxxxxx@naver.com																										
소속	출신기관	X																											
	보호기간	X	퇴소 년도																										
	현 직업	학생																											

2. 대학 커뮤니티 사이트를 활용해 제안서 받은 내용에 대한 재능기부자를 모집한다.


<b>실행 목표</b>	제안서 받은 내용에 대한 교육을 진행할 수 있는 재능기부자를 모집한다.	<b>일자</b>	~10/14(일)
<b>실행 내용</b>	<p><b>보낸 쪽지</b> <span style="float: right;">10/16 01:30</span></p> <p>👍👍👍👍</p> <p><b>보낸 쪽지</b> <span style="float: right;">10/16 01:30</span></p> <p>넵넵 늦게봣네요!! 010-3738-5309로 연락주세요 감사해요~~</p> <p><b>받은 쪽지</b> <span style="float: right;">10/15 22:25</span></p> <p>공지사항 보고 쪽지 보냅니다. 일본에서 12년 거주했으며, 일어 재능기부에 관심이 있는데 혹시 자세한 이야기를 들을 수 있을까요??</p> <p><b>안내</b> <span style="float: right;">10/15 22:25</span></p> <p>쪽지 이용 시 개인정보 및 금융정보 보호에 유의해주시기 바랍니다. 광고, 스팸, 사기 등의 쪽지를 받으셨을 경우 스팸 신고를 눌러주세요.</p>		

쓰:담팀은 일반인 수혜자가 제출한 제안서를 바탕으로 해당 내용을 강의할 수 있는 재능기부자를 모집한다. 대학 커뮤니티 사이트(에브리타임)와 쓰:담 e 홈페이지, SNS 사이트에 모집 글을 올려 재능기부자를 모집하였다.

- 쓰:담팀은 일반인 수혜자와 재능기부자를 연결하고, 참여자들은 교육 계획을 수립한다.
- 짜여진 교육 계획을 바탕으로 온라인 교육을 진행한다.

<p><b>실행 목표</b></p>	<p>실제 온라인 화상강의를 실시함으로써 쓰:담 e의 모델이 원활하게 진행될 수 있는지 확인한다.</p>	<p><b>일자</b></p> <p>10/15 ~ 11/2 (3주간 진행)</p>								
<p><b>실행 내용</b></p>	 <p>The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide. The slide content includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>조직 자체에 초점을 두고:</b> ①조직과 환경(환경에 조직이 어떻게 적응하는가, 환경을 어떻게 바꾸는가) ②조직과 조직 간의 관계 ③조직구조의 실제 조직의 자원(인력) 조직과정 등을 설명</li> <li><b>조직 내부에 초점을 두고:</b> ①조직 내 개인에 대한 이해 ②집단역학 등을 설명</li> <li><b>조직행동(동기부여 리더십→사람의 신뢰) 인사관리(성과평가-임금시스템)</b></li> </ul> <p><b>2. 조직이란 무엇인가?</b></p> <p>1) 조직에 대한 정의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정의: 조직이란 개층적인 구조를 갖고, 공동의 목표를 추구하는, 모인 최소 2인 이상의 집단성을 지님.</li> <li>- 공통점</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>공통점</th> <th>특징</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공통의 목표를 추구한다.</td> <td></td> </tr> <tr> <td> <b>목표</b>                      - 공식적 목표: 대외적으로 조직의 존재이유를 설명 → 서명서(mission statement) 형태로 나타남                      - 운영목표: 장 단기 과업목표, 표준성과 → 구체적으로 기술, 수치화                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td> <b>집단적 협력을 위함이다.</b>                      - 시너지: 상이한 역량을 수행하며 보완과 협력                      - 계층구조: 상이한 책임과 권한의 형성                 </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		공통점	특징	공통의 목표를 추구한다.		<b>목표</b> - 공식적 목표: 대외적으로 조직의 존재이유를 설명 → 서명서(mission statement) 형태로 나타남 - 운영목표: 장 단기 과업목표, 표준성과 → 구체적으로 기술, 수치화		<b>집단적 협력을 위함이다.</b> - 시너지: 상이한 역량을 수행하며 보완과 협력 - 계층구조: 상이한 책임과 권한의 형성	
공통점	특징									
공통의 목표를 추구한다.										
<b>목표</b> - 공식적 목표: 대외적으로 조직의 존재이유를 설명 → 서명서(mission statement) 형태로 나타남 - 운영목표: 장 단기 과업목표, 표준성과 → 구체적으로 기술, 수치화										
<b>집단적 협력을 위함이다.</b> - 시너지: 상이한 역량을 수행하며 보완과 협력 - 계층구조: 상이한 책임과 권한의 형성										
<p>매칭된 재능기부자와 일반인 수혜자는 수업 내용에 대한 교육 계획을 수립하고, 교육 계획을 바탕으로 1:1 온라인 강의를 진행한다. 각 참여자는 Skype 프로그램을 통해 교육을 진행했다. 위 사진은 수혜자와 재능기부자가 실제 교육을 진행한 사진이다.</p>										

5. 교육을 실시한 참가자들의 피드백을 통해 솔루션 모델을 검증하고 보완한다.

<b>실행 목표</b>	참가자들이 수업을 진행하며 얻은 피드백을 통해 솔루션 모델을 보완한다.	<b>일자</b>	10/15 ~ 진행 중
<b>실행 내용</b>	<div data-bbox="486 414 1337 795" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #e0f2f7;"> <p style="margin: 0;">  <b>쓰담e 수강생 이수형</b>            담당자님! 저 마케팅 수업듣고있는 이수형입니다. 수업듣는데 물어보고 싶은게 있어서요! 처음 계획된 교육 횟수가 조금 부족한 것 같아서요. 수업을 계획보다 더 듣고 싶은데, 혹시 재능기부자님과 서로 합의하에 교육 횟수를 늘려서 교육 계획을 다시 짜도 될까요?  <span style="float: right;">오후 11:11</span> </p> </div> <p style="margin-top: 10px;">           쓰:담은 수업이 끝난 이후 매번 일반인 수혜자와 재능기부자에게 수업 내용에 대한 피드백을 받고 있습니다. 이러한 피드백 내용을 다음 수업에 반영하여 더 나은 솔루션 모델 보완해나가고 있습니다.         </p>		

## 참 고 문 헌

2014. 보건복지부, 2014년도 노인실태조사 정책보고서
2015. 여성가족부, 2015년 전국다문화가족실태조사
- 2015, 이재훈, 사회공공연구원 이슈페이퍼, "한국 노인, 왜 빈곤한가 -국제비교로 본 우리나라 노후 빈곤 실태"
2016. 전국장애인차별철폐연대, 2016년 장애통계연보
2016. 통계청, 2016 고령자통계 보도자료
2016. 통계청, 2016년 다문화 인구동태 통계
2016. 12. 한국정보화진흥원, 2016 디지털 정보격차 실태조사
2017. 통계청, 지역별고용조사
- 공윤영, "대한민국에서 미혼모로 살아가는 것", *대학신문*, 2013,  
<http://www.snunews.com/news/articleView.html?idxno=12463>
- 이성택, "보육원 퇴소 후 거리로 내몰리는 '보호종료자'", *한국일보*, 2017  
<http://www.hankookilbo.com/News/Read/201710110483185243>
- 이완, "'미혼모', 동성애자 다음으로 차별받는 집단", *속대신보*, 2012  
[http://www.hani.co.kr/arti/society/society\\_general/371269.html](http://www.hani.co.kr/arti/society/society_general/371269.html)
- 이윤, "'서러운 노년' 한국 66세 이상 노인빈곤율 OECD 최고," *연합뉴스*, 2017. 11. 11,  
<http://www.yonhapnews.co.kr/bulletin/2017/11/10/0200000000AKR20171110171900002.HTML>
- 이재훈, 사회공공연구원 이슈페이퍼, "한국 노인, 왜 빈곤한가 -국제비교로 본 우리나라 노후빈곤 실태"
- 서울시아동복지협회 담당자님과의 전화 인터뷰, 2018
- 정준호, 후원금 따라 퇴소자들 '부인부 빈익빈'... 정부가 적극지원 나서야, *한국일보*, 2018  
<http://www.hankookilbo.com/News/Read/201803100927191793>
- 정진우, "미운오리새끼 '공공형 어린이집', 국공립과 함께 날 수 있을까," *머니투데이*, 2017. 12. 15, <http://news.mt.co.kr/mtview.php?no=2017121415187690371>
- 조슬기, "일가정양립지수 OECD 30개국 중 28위...文시대엔 달라질까," *아시아경제*, 2017.05.12.,  
<http://www.asiae.co.kr/news/view.htm?idxno=2017051209313636488>
- 최용준, "보호종결아동 미약한 경제기반·정서불안... 지원 병행돼야", *파이낸셜뉴스*, 2017  
<http://www.fnnews.com/news/201707191727168433>

최정윤, "열여덟 살, 세상에 내보내도 될까요?", *KBSC/지털뉴스*, 2017  
<http://mn.kbs.co.kr/news/view.do?ncd=3540683>